

Le SPOTT – Centre culturel d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (ASBL) engage un-e Responsable de salle

Envie de rejoindre une équipe dynamique, créative et conviviale?

Envie de mettre votre polyvalence et votre capacité d'organisation au service de projets porteurs de sens? Ce poste est peut-être pour vous!

Le SPOTT – Centre culturel d'Ottignies-Louvain-la-Neuve poursuit les missions d'un Centre culturel agréé par la Fédération Wallonie-Bruxelles. En tant qu'acteur du Pôle culturel du Brabant wallon, il encourage la coopération avec les opérateurs culturels, associations et initiatives citoyennes de la Ville, mais aussi de la Province. L'équipe de 21 travailleurs-euses porte plus de 350 activités par an (avec plus de 100 partenaires) dont des spectacles pour tous les publics, des festivals, des projets participatifs et d'éducation permanente, des expositions, des concerts, des arts de la rue...

L'action culturelle générale du Centre culturel est définie dans son contrat programme pour la période 2026-2032 (disponible sur le site internet).

Le SPOTT est le plus important centre culturel du Brabant wallon en termes **d'action culturelle spécialisée dans la diffusion des arts de la scène**. Il développe une saison variée de dimension locale à internationale (théâtre, musique, danse, etc).

Le/la responsable de salle assure ses fonctions sous la responsabilité de la coordinatrice de l'animation. Voici les missions principales dont il-elle aura la charge:

- **Accueil du public et lien avec la billetterie :**

- Être en lien avec la technique, le responsable de l'activité et la billetterie pour l'ouverture des portes et le début du spectacle.
- Superviser l'entrée des spectateurs, gérer le flux des spectateurs, gérer le placement du public et les retards, coordonner le contrôle des billets et orienter les personnes à mobilité réduite.
- Collaborer avec l'équipe d'étudiants et veiller au **confort** du public.
- Être en lien avec la billetterie pour éventuellement remettre des places en vente, gérer les invitations et vérifier le taux de remplissage.
- Coordonner l'ouverture du bar en fonction du spectacle et éventuellement gérer les entractes.
- Suivre et résoudre des conflits éventuels avec le public.
- Mettre en place et/ou améliorer des procédures d'accueil.
- Veiller à la distribution des programmes

- **Lien avec les compagnies, les artistes :**

- Le cas échéant, participer à l'accueil des artistes.

- **Sécurité et conformité :**

- Veiller au respect des jauges de sécurité de la salle, coordonner les évacuations si nécessaire, et s'assurer que les issues de secours restent dégagées.
- Garantir le respect des normes de **sécurité** et d'évacuation des bâtiments recevant du public.

Profil recherché :

- > Attrait pour la culture et le théâtre.
- > Être capable de fonctionner dans le cadre organisationnel de l'association.
- > Capacités relationnelles, de mobilisation et de gestion d'équipe
- > Sens de l'organisation, rigueur, autonomie et adaptation face aux imprévus.
- > Polyvalence, flexibilité, dynamisme, capacité à rebondir de manière positive.
- > Bonne communication, qualités d'écoute et d'empathie et diplomatie
- > Fiabilité, gestion du stress face aux pics d'affluence, maîtrise de soi
- > Utilisation des logiciels de la suite google
- > Disponibilité horaire (travail fréquent en soirée et le week-end).
- > Capacités physiques permettant de répondre aux nécessités de la fonction (la fonction est principalement debout avec beaucoup d'aller retour dans la salle).

Statut article 17 ou volontaire indemnisé

Première prestation le **9 octobre 2026** (et constitution d'une réserve de recrutement)

Entre 3 à 6 prestations/mois d'environ 3h **en soirée ou en week-end**

Lieu de travail : salles de représentations du SPOTT à Ottignie-LLN

(bureaux provisoires pendant les travaux : Avenue Paul Delvaux, 12 à 1340 Ottignies)

Procédure :

Merci de nous envoyer votre CV et/ou une lettre de motivation adressés à Étienne Struyf, Directeur, par email à candidature@spott.be pour le **28/09/2026 à 9h**.

Après analyse des candidatures le 28/9, les candidat·e·s retenu·e·s seront convié·e·s à un entretien oral le **29/9/2026 après-midi**.

Plus d'informations auprès de Marjolaine de Pierpont - 010 43 57 07.